

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta PRIME CASA GAS nel Mercato Libero

Codice offerta: 025867GSVML11XX000GDPRM1124INDEX

PRIME CASA GAS è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- per spedizioni tramite solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **31/12/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede un prezzo della componente materia prima gas pari a:
PSV + 0,250000 €/smc

Il prezzo della materia prima Gas, riferito alla sola componente gas, è variabile e viene aggiornato ogni mese, sulla base dell'indice PSV. L'indice PSV è definito come valore medio mensile dei prezzi Offer sulla base delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren – European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. L'ultimo valore disponibile del PSV relativo a Settembre 2024, è stato pari a: 0,42 €/smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PSV 0,46 €/smc (Novembre 2023).

Saranno inoltre addebitati i corrispettivi CCR pari a 0,029033 €/Smc (a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio). Le suddette componenti sono previste dalla delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii, ed aggiornate trimestralmente da ARERA.

I corrispettivi sopra indicati si intendono aggiornati al 05/11/2024 e riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG.

Olimpia S.r.l. applicherà gli ulteriori oneri:

- Costi di Commercializzazione per un importo pari a 132,00 €/PDR/Anno in rate mensili per 12 mesi.

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente **Domestico** e di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata consumo annuo e ambito di appartenenza.

BONUS E SCONTI

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti:

- Per i Clienti che scelgono la spedizioni delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo.

DURATA E RINNOVO

Al termine dei primi 12 mesi di fornitura si applicherà un prezzo della componente materia prima gas pari al valore dell'indice PSVDA sommato ad uno spread di 0,30 €/Smc. Per la restante parte rimarranno invariate le altre condizioni economiche previste dall'Offerta.

FATTURAZIONE

La fatturazione avrà periodicità mensile. L'Offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD). Ogni modalità di pagamento indicata non ha costi aggiuntivi.

ALTRE CONDIZIONI

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.sinergylucegas.com. Qualora in corso di Contratto le componenti tariffarie previste da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e a partire dalla data di efficacia stabilita dall'ARERA e/o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Ai sensi dell'art. 19.2 del TIMG, si comunica che OLIMPIA srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà quello di Verona, in cui si trova la sede legale del Fornitore.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus Disagio Economico: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.arera.it o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

Olimpia S.r.l.
info@sinergylucegas.com
800113850

Data _____

Firma _____

Incidenza Percentuale - PRIME CASA GAS 025867GSVML11XX000GDPRM1124INDEX

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
Ambito tariffario: Centrale (Umbria,Toscana,Marche)						
120	€ 201,36	73,56 %	€ 93,10	34,01 %	€ -20,73	-7,57 %
2000	€ 723,79	50,76 %	€ 592,92	41,58 %	€ 109,24	7,66 %
5000	€ 1.611,48	51,05 %	€ 1.331,74	42,19 %	€ 213,31	6,76 %
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)						
120	€ 201,36	70,78 %	€ 103,88	36,51 %	€ -20,73	-7,29 %
2000	€ 760,43	47,14 %	€ 743,51	46,09 %	€ 109,24	6,77 %
5000	€ 1.703,08	47,59 %	€ 1.662,44	46,45 %	€ 213,31	5,96 %
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)						
120	€ 201,36	75,64 %	€ 85,59	32,15 %	€ -20,73	-7,79 %
2000	€ 716,27	49,25 %	€ 628,94	43,24 %	€ 109,24	7,51 %
5000	€ 1.592,67	49,31 %	€ 1.423,84	44,08 %	€ 213,31	6,60 %
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria,Sicilia)						
120	€ 201,36	67,86 %	€ 116,09	39,12 %	€ -20,73	-6,99 %
2000	€ 716,27	42,07 %	€ 876,93	51,51 %	€ 109,24	6,42 %
5000	€ 1.592,67	42,38 %	€ 1.952,00	51,94 %	€ 213,31	5,68 %
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)						
120	€ 201,36	72,34 %	€ 97,71	35,10 %	€ -20,73	-7,45 %
2000	€ 723,79	50,65 %	€ 596,06	41,71 %	€ 109,24	7,64 %
5000	€ 1.611,48	51,03 %	€ 1.332,99	42,21 %	€ 213,31	6,75 %
Ambito tariffario: Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)						
120	€ 201,36	75,26 %	€ 86,91	32,48 %	€ -20,73	-7,75 %
2000	€ 723,79	52,89 %	€ 535,32	39,12 %	€ 109,24	7,98 %
5000	€ 1.611,48	53,14 %	€ 1.207,94	39,83 %	€ 213,31	7,03 %

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolato sulla base di un cliente domestico. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta PRIME CASA GAS

Codice offerta 025867GSVML11XX000GDPRM1124INDEX

Validità dal 01/11/2024 al 31/12/2024

Venditore	Sinergy Luce e Gas - Olimpia S.r.l. www.sinergylucegas.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none">• 800 113 850 (Numero Verde gratuito da rete fissa)• 045 511 8503 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: olimpiavr@pec.it
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none">• Addebito in conto corrente• Bonifico Bancario• Bollettino Postale
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima gas

Prezzo Variabile

Costo per consumi

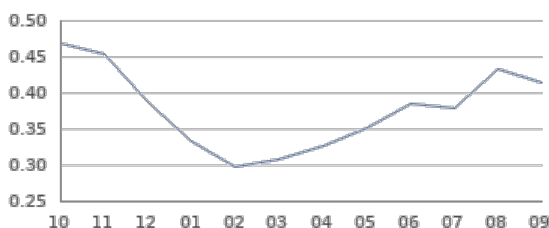
Indice

Il prezzo della materia prima Gas, riferito alla sola componente gas, è variabile e viene aggiornato ogni mese, sulla base dell'indice PSV. L'indice PSV è definito come valore medio mensile dei prezzi Offer sulla base delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren – European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente.

Periodicità Indice

Mensile

Grafico Indice



Totale

PSV + 0,283816 €/Smc*

Costo fisso anno

132,00 €/PDR/Anno*

Imposte

Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

Sconti e/o bonus

Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

-

Durata e condizioni rinnovo

Altre caratteristiche

*Escluse le imposte

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	273,73 €/PDR/Anno
480	599,15 €/PDR/Anno
700	594,61 €/PDR/Anno
1.400	1.011,00 €/PDR/Anno
2.000	1.365,79 €/PDR/Anno
5.000	3.135,85 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,164238		0,019987
121 - 480		0,259763		0,066187
481 - 1560		0,251670		0,047287
1561 - 5000		0,252038		0,042087
5001 - 8000		0,229843		0,035787
8001 - 200000		0,197469		0,026587
Fino a G6	73,39		-23,13	
Da G10 a G40	468,45		-23,13	
Oltre G40	1.152,93		-23,13	

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	284,51 €/PDR/Anno
480	635,10 €/PDR/Anno
700	657,45 €/PDR/Anno
1.400	1.131,46 €/PDR/Anno
2.000	1.535,75 €/PDR/Anno
5.000	3.553,53 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,164238		0,019987
121 - 480		0,329669		0,066187
481 - 1560		0,315653		0,047287
1561 - 5000		0,316290		0,042087
5001 - 8000		0,277852		0,035787
8001 - 200000		0,221788		0,026587
Fino a G6	84,17		-23,13	
Da G10 a G40	595,39		-23,13	
Oltre G40	1.226,28		-23,13	

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	266,22 €/PDR/Anno
480	599,48 €/PDR/Anno
700	596,68 €/PDR/Anno
1.400	1.024,39 €/PDR/Anno
2.000	1.388,91 €/PDR/Anno
5.000	3.207,71 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,164238		0,019987
121 - 480		0,281530		0,066187
481 - 1560		0,271592		0,047287
1561 - 5000		0,272044		0,042087
5001 - 8000		0,244792		0,035787
8001 - 200000		0,205042		0,026587
Fino a G6	65,88		-23,13	
Da G10 a G40	460,09		-23,13	
Oltre G40	960,54		-23,13	

Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	296,72 €/PDR/Anno
480	669,13 €/PDR/Anno
700	688,23 €/PDR/Anno
1.400	1.185,61 €/PDR/Anno
2.000	1.610,03 €/PDR/Anno
5.000	3.728,68 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,164238		0,019987
121 - 480		0,390274		0,066187
481 - 1560		0,371124		0,047287
1561 - 5000		0,371994		0,042087
5001 - 8000		0,319475		0,035787
8001 - 200000		0,242872		0,026587
Fino a G6	96,38		-23,13	
Da G10 a G40	647,40		-23,13	
Oltre G40	1.457,50		-23,13	

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	278,34 €/PDR/Anno
480	603,50 €/PDR/Anno
700	598,80 €/PDR/Anno
1.400	1.014,73 €/PDR/Anno
2.000	1.369,11 €/PDR/Anno
5.000	3.137,15 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,164238		0,019987
121 - 480		0,259029		0,066187
481 - 1560		0,250998		0,047287
1561 - 5000		0,251363		0,042087
5001 - 8000		0,229338		0,035787
8001 - 200000		0,197214		0,026587
Fino a G6	78,00		-23,13	
Da G10 a G40	537,93		-23,13	
Oltre G40	1.137,85		-23,13	

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	267,54 €/PDR/Anno
480	583,71 €/PDR/Anno
700	573,99 €/PDR/Anno
1.400	973,92 €/PDR/Anno
2.000	1.314,55 €/PDR/Anno
5.000	3.013,75 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,164238		0,019987
121 - 480		0,234062		0,066187
481 - 1560		0,228147		0,047287
1561 - 5000		0,228416		0,042087
5001 - 8000		0,212192		0,035787
8001 - 200000		0,188529		0,026587
Fino a G6	67,20		-23,13	
Da G10 a G40	469,55		-23,13	
Oltre G40	974,93		-23,13	

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:

- via email: reclami@sinergylucegas.com
- via posta all'indirizzo di Sinergy Luce e Gas

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.sinergylucegas.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.

Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654

Diritto di ripensamento

Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Sinergy Luce e Gas, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Sinergy Luce e Gas o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente.

Attivazione della fornitura

Termine accettazione della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Dati di lettura

Sinergy Luce e Gas emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sinergy Luce e Gas utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:

- a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;
- b) autoletture comunicate dal cliente finale;
- c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Sinergy Luce e Gas.

Ritardo nei pagamenti

Cliente Domestico.

In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sinergy Luce e Gas potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

Cliente Business.

In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sinergy Luce e Gas potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche

- Recesso per cessazione fornitura: per le basse tensioni mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese, mentre per le medie tensioni il preavviso è di 12 mesi.
- Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. Il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.

Onere di recesso anticipato

Es. Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il diritto di ripensamento, mediante l'invio del presente modulo debitamente compilato, deve essere esercitato entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Cliente della lettera del Fornitore di conferma del Contratto (c.d. welcome letter).

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Energia Elettrica
- Gas Naturale

- Via posta all'indirizzo Sinergy Luce e Gas, Via Aurelio Saffi, 2/D - 37123 Verona (VR)
- Via fax al numero 045-6152569
- Via e-mail all'indirizzo servizioclienti@sinergylucegas.com

Con la presente comunicazione il sottoscritto

Nome e Cognome			
Nato a		il	
Codice Fiscale			
Residente in via			
Città	Prov.	CAP.	

Notifica il recesso dal

Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero POD	Matricola
Indirizzo di Fornitura	
Comune di Fornitura	

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero PDR	Matricola
Indirizzo di Fornitura	
Comune di Fornitura	

Le ricordiamo che può esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purché lo comunichi a Sinergy Luce e Gas agli indirizzi sopra indicati in modo esplicito. Tale comunicazione deve contenere almeno nome e cognome del Cliente, codice fiscale e/o partiva IVA, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso.

Luogo e data _____

Firma del cliente _____