



1. DEFINIZIONI

ARERA: l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico;

Contratto: documentazione che comprende la Proposta di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, le Condizioni Generali di Fornitura (CGF), le Condizioni Tecniche Economiche (CTE) della proposta di fornitura; la Nota Informativa per il Cliente; la Dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto di notorietà sulla titolarità, regolare possesso o regolare detenzione dell'immobile per il quale è richiesta la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale oggetto del Contratto;

Prezzo: la somma dei corrispettivi per la fornitura, costi e oneri indicati nel Contratto;

Acquirente Unico: Società per azioni costituita dal Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale (attualmente Gestore dei Servizi Energetici - GSE), alla quale è attribuito il compito di garantire la disponibilità di energia elettrica necessaria per fare fronte alla domanda di tutti i Clienti serviti sul mercato di Tutela a condizioni non discriminatorie e idonee a consentire l'applicazione di una tariffa unica nazionale per i clienti;

Servizio di Tutela: è il regime tariffario stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (ARERA);

Codice di Rete di Distribuzione: il codice di rete per il servizio di distribuzione gas, CRDG approvato dall'ARERA ed adottato dal Distributore locale ai sensi della normativa vigente;

Codice di Rete di Trasporto: il codice di rete trasporto approvato dall'ARERA ed adottato dal Trasportatore ai sensi della normativa vigente;

Fornitore: controparte commerciale del Cliente, ovvero il soggetto venditore di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale al Cliente, ovvero Sinergy Luce e Gas, marchio di Olimpia S.r.l. con sede legale in via Aurelio Saffi, 2/d - 37123 Verona, PIVA 03589630239;

Cliente: persona fisica o giuridica, che richiede al Fornitore la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale alle condizioni previste dal Contratto;

Parti: Fornitore e il Cliente, congiuntamente ed indistintamente;

Distributore: per l'energia elettrica è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica; per il gas naturale è il soggetto che effettua il servizio di trasporto di distribuzione e vettoriamento del gas naturale per la consegna presso i Siti;

Sito/i: il/i punto/i di prelievo di energia elettrica, gas naturale, specificato/i nella Proposta di fornitura presso cui il Fornitore mette a disposizione del Cliente l'energia elettrica e/o gas naturale;

Gruppo di Misura: strumento di misurazione dei volumi di gas, fornito ed installato dal Distributore locale presso il/i Sito/i e munito di totalizzatore numerico del gas misurato;

Servizio: la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e dei servizi associati prestati dal Fornitore al Cliente ai sensi del presente Contratto;

Servizio Clienti: il servizio di assistenza, di rilascio di informazioni di natura tecnica e commerciale sul Servizio e di ricezione reclami del Cliente, che il Fornitore mette a disposizione tramite i canali da esso individuati (sito, call center, ...);

Trasportatore: il soggetto che effettua, attraverso la rete gasdotti nazionale, il servizio di trasporto del gas naturale;

Terna: è la società Terna s.p.a.;

TIC: è il Testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione per il periodo di regolazione 2016-2019;

TIF: è il Testo integrato delle disposizioni in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio, come successivamente modificato e integrato;

TIME: è il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio

di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019, come successivamente modificato e integrato;

TIMOE: è il Testo integrato morosità elettrica, come successivamente modificato e integrato;

TIQV: è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, come successivamente modificato e integrato;

TIQE: è il Testo Integrato per la Regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, come successivamente modificato e integrato;

TIS: è il Testo integrato per la Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement), come successivamente modificato e integrato;

TIT: è il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019, come successivamente modificato e integrato;

TIV: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali, come successivamente modificato e integrato.

TIMG: Testo Integrato Morosità Gas approvato dall'ARERA con delibera ARG/gas 99/11;

TUDG: Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo 2014-2019, approvato dall'ARERA con delibere n.574/2013/R/gas (RQDG) e s.m.i. e 367/2014/R/Gas (RTDG) e s.m.i.

2. DICHIARAZIONI

Ai fini del presente Contratto il Cliente dichiara:

a) che l'acquisto dell'energia elettrica e/o gas naturale, oggetto del presente Contratto, è destinata esclusivamente ad alimentare i propri siti per un suo non diverso da quello ivi specificato;

b) di acquistare in via esclusiva dal Fornitore i quantitativi di energia elettrica e/o gas naturale necessari a soddisfare il fabbisogno del/i proprio/i Sito/i.

c) di avere ottenuto le autorizzazioni, concessioni e servitù necessarie per l'allacciamento dei propri siti alla rete, sia per l'energia elettrica che per il gas naturale, e che gli impianti di sua proprietà e/o disponibilità sono conformi alle norme CEI e alle vigenti disposizioni di legge, anche in materia di sicurezza;

e) di non avere obbligazioni insolute, relative a precedenti contratti di fornitura e di essere libero da qualsiasi impegno contrattuale;

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale da parte del Fornitore al Cliente con modalità e condizioni pattuite in questa sede presso ciascuno dei siti di quest'ultimo. Il Cliente garantisce inoltre l'esattezza, l'attendibilità e l'autenticità dei dati riportati nel Contratto, le cui disposizioni generali dichiara di conoscere ed accettare integralmente.

L'efficacia e l'esecuzione del presente Contratto sono condizionate, ove l'esecuzione di quest'ultimo dovesse avere avuto inizio, alla non sospensione del Cliente per morosità al momento dell'acquisizione del Cliente da parte del Fornitore, potendo il Fornitore in caso contrario recedere dal Contratto con diritto al rimborso delle spese sostenute e dell'eventuale maggior danno.

I servizi di cui al Contratto cesseranno alla data di risoluzione e/o reces-



so per qualsivoglia causa. Il Fornitore garantisce al Cliente la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale necessaria a soddisfare interamente i fabbisogni del/i Sito/i con le modalità e alle condizioni pattuite dal presente Contratto. Gli aspetti tecnici riferiti alla consegna dell'energia elettrica e/o gas naturale rimangono di competenza del Distributore e sollevano il Fornitore da ogni responsabilità nei confronti del Cliente in tale ambito.

4. CONDIZIONI CONTRATTUALI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il Contratto, a cui è possibile applicare le disposizioni del D.Lgs 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), si intende perfezionato, senza costi aggiuntivi per il Cliente, nel momento in cui quest'ultimo riceve la comunicazione di avvenuta conclusione del Contratto da parte del Fornitore ovvero con il ricevimento dell'accettazione espressa tramite lettera di conferma da parte del Fornitore. La lettera di conferma, sia essa inviata in forma scritta o in altre forme di comunicazione a distanza, si intende ricevuta dal Cliente trascorsi dieci giorni dalla data di invio della stessa. La presente proposta si intende irrevocabile ai sensi dell'art.1329 del Codice Civile, per un periodo di quarantacinque giorni solari scaduti i quali e senza alcuna conferma di accettazione espressa da parte del Fornitore diverrà inefficace e sarà tutti gli effetti revocata.

Nessuna responsabilità di tipo contrattuale e/o extracontrattuale potrà essere ascritta al Fornitore nel caso in cui il Contratto non dovesse essere perfezionato. Il Fornitore si riserva il diritto dopo l'invio della lettera di conferma al Cliente e prima di dar seguito alla procedura di attivazione della fornitura di effettuare le dovute valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente, potendo quindi a suo insindacabile giudizio non dare seguito all'avvio della fornitura e recedere dal Contratto. In tal caso il Fornitore comunicherà al Cliente l'esito negativo entro un termine massimo di 90 giorni dalla conclusione del Contratto, periodo oltre il quale le condizioni sospensive si intenderanno verificate positivamente.

Per l'energia elettrica: saranno posti a carico del Cliente tutti i corrispettivi per il servizio di dispacciamento, ai sensi delle delibere ARERA n.111/06 e ARG/elt 107/09 e loro successive modifiche e integrazioni e dai relativi allegati. I corrispettivi dovuti al Fornitore, a carico del Cliente, per il servizio di trasporto, comprensivi di tutte le componenti A, UC ed MCT, previste dal TIT, corrispondenti all'opzione tariffaria fissata dal Distributore, saranno posti in fattura con separata evidenza unitamente agli importi dovuti per la fornitura. Eventuali ulteriori corrispettivi, rispetto a quelli vigenti alla data di stipula del presente Contratto, stabiliti e/o introdotti dall'ARERA, definiti dal Distributore o altra Autorità competente di settore, verranno posti a carico del Cliente nelle modalità e misure indicate dalla regolazione normativa di riferimento.

Per il gas naturale: saranno posti a carico del Cliente e fatturate con separata evidenza unitamente agli importi dovuti per la fornitura, le componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo, ai sensi del TUDG, TIVG e delle delibere ARERA n. 237/00, 170/04 e s.m.i., e valide per la località ove è ubicato il sito di fornitura, a copertura dei costi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio, vendita al dettaglio. Eventuali ulteriori oneri di sistema definiti e/o introdotti dall'ARERA, dal Distributore o altra Autorità competente saranno altresì fatturati al Cliente in aggiunta alle suddette componenti.

5. DURATA, DECORRENZA DEL CONTRATTO E RECESSO

Per entrambe le forniture il Contratto è a tempo indeterminato, i cui effetti decorrono dalla data di inizio della somministrazione di energia elettrica

e/o gas naturale. L'attivazione della/e fornitura/e avverrà alla data indicata dal Cliente nel rispetto del contratto con il precedente fornitore e dei tempi di attivazione del Distributore, e comunque entro 180 giorni dalla conclusione del Contratto, salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Il Cliente in base all'Art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/com 104/10 e s.m.i., può recedere dal Contratto esercitando il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e/o onere entro quattordici giorni dalla sua conclusione, con comunicazione scritta da inviare al Fornitore entro il predetto termine. In caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, la fornitura potrebbe essere erogata, in base a quanto stabilito dall'Art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale, dal precedente fornitore, ovvero dai soggetti che erogano il servizio di Maggior Tutela per l'energia elettrica ovvero da soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per il gas naturale. E' altresì possibile che il servizio di fornitura sia erogato dal Fornitore, nonostante nei suoi confronti sia stato esercitato il diritto di ripensamento, per il tempo necessario a permettere il cambio fornitore o la chiusura del punto di prelievo, secondo quanto richiesto dal Cliente. Al Cliente è riconosciuto il diritto di richiedere l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il diritto di ripensamento; qualora, successivamente a tale richiesta, il Cliente decida comunque di esercitare tale diritto nei termini consentiti, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi da questo sostenuti per l'esecuzione del Contratto e l'attivazione della fornitura, secondo quanto previsto dall'Art. 9.6 lettera b) del Codice di Condotta Commerciale. Inoltre, sempre in caso di esercizio del diritto di ripensamento successivo alla esecuzione del Contratto, il Cliente prende atto che in tal caso le procedure di switching avranno luogo secondo quanto previsto ai sensi dell'Art. 4 della delibera dell'ARERA 269/2015/R/com. Il Cliente può recedere dal Contratto per cambio fornitore, anche solo per una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri a proprio carico, ai sensi della Delibera ARERA n. 302/16, inviandone comunicazione scritta al Fornitore a mezzo pec (anche tramite il nuovo fornitore) entro il giorno dieci del mese precedente la data di cambio venditore. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso non finalizzato al cambio venditore, ma alla cessazione della fornitura e dei contratti ad essa collegati, il Cliente inoltrerà direttamente il recesso al proprio Fornitore. In ogni caso il termine di preavviso per il recesso del Cliente decorre dalla data di ricezione da parte del Fornitore della comunicazione di recesso, sia essa per cambio venditore o per cessazione della fornitura del Cliente. Il Fornitore ha la facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto, inviando una comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata, con preavviso di sei mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente, data che si intende trascorsi dieci giorni dall'invio effettuato dal Fornitore stesso. Qualora il Contratto dovesse interrompersi prima della sua naturale scadenza per fatto e/o responsabilità del Cliente, anche in caso di assenza di disdetta espressa, il Fornitore ha la facoltà di richiedere a quest'ultimo un corrispettivo pari a duecentocinquanta euro per ogni sito, in relazione al quale il Cliente si è reso responsabile della cessazione del Contratto prima dei termini concordati tra le Parti. Successivamente alla cessazione della fornitura, per qualsiasi causa, al Cliente saranno addebitati/accreditati gli eventuali importi per rettifiche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale dichiarata dal Distributore competente.



6. DETERMINAZIONE E REVISIONE DEI PREZZI

Le condizioni economiche, ovvero i corrispettivi previsti per la componente energia riportanti nelle Condizioni Economiche saranno applicabili per dodici mesi a partire dalla data di attivazione, salvo diversa durata eventualmente indicata sul documento di Condizioni Economiche, e allo scadere di tale periodo potranno essere modificate dal Fornitore. In tal caso, il Fornitore comunicherà al Cliente le nuove condizioni economiche, entro il termine di sessanta giorni antecedenti la scadenza iniziata e/o prorogata delle stesse, mediante nota in fattura o altra comunicazione scritta (cartacea o digitale). Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei quaranta giorni successivi alla data di invio della comunicazione scritta da parte del Fornitore, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni Economiche non sia stata effettuata detta comunicazione da parte del Fornitore, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente prorogate di anno in anno. Tutte le componenti previste dal presente Contratto sono da intendersi a carico del Cliente e verranno aggiornate, ove previsto, secondo le modalità ed i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore territorialmente competente.

Il Fornitore si riserva altresì il diritto di effettuare variazioni unilaterali al Contratto, dandone evidenza al Cliente attraverso una comunicazione scritta con un preavviso di novanta giorni dalla data di efficacia di predette variazioni, modificando le condizioni previste nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Economiche qualora si renda necessario in seguito all'entrata in vigore di leggi o delibere dell'ARERA, qualora le condizioni di approvvigionamento del Fornitore subiscano una variazione di particolare entità e/o intervengano modifiche nella struttura o nella denominazione delle componenti tariffarie stabilite dall'ARERA.

Per l'energia elettrica: i corrispettivi che il Cliente si impegna a rendere al Fornitore, da lui scelti e riportati nelle Condizioni Economiche di fornitura, parte integrante del Contratto, sono comprensivi di eventuali assegnazioni di capacità di trasporto ovvero di assegnazione bande di capacità produttive nazionali su base annuale e/o periodi temporali di durata inferiore e di energia di importazione, il cui vantaggio conseguibile resterà di titolarità del Fornitore. In caso di scelta di fornitura da fonti rinnovabili, il 100% dell'energia elettrica fornita dal Fornitore al Cliente sarà compensata da energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili (idroelettrici, eolici, fotovoltaici, geotermici, alimentati da maree e moto ondoso, da biomassa o da biogas). Il Fornitore annullerà appositi certificati che attestano il sostegno alla produzione di energia elettrica da impianti da fonti rinnovabili in favore del Cliente, per quantitativi corrispondenti ai volumi di energia elettrica fatturati dal Fornitore al Cliente. I corrispettivi per l'energia fornita saranno applicati anche alle relative perdite su rete di distribuzione quantificate dall'ARERA e si intendono al netto delle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di energia elettrica e del corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore, di importo pari al valore definito dall'ARERA nel TIV per i costi sostenuti da un operatore del mercato libero per le attività di commercializzazione e vendita (PCV). Saranno inoltre posti a carico del Cliente gli importi fissati per il servizio di dispacciamento ai sensi delle delibere ARERA 111/06 e 107/09 e s.m.i. Il Fornitore non applicherà al Cliente la quota a credito della succitata componente di dispacciamento.

Per il gas naturale: i corrispettivi che il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore, da lui scelti e riportati nelle Condizioni Economiche di fornitura, parte integrante del Contratto, sono da intendersi al netto del-

le componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo oltre che delle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, dell'IVA e di ogni altro onere fiscale dovuto per legge. A copertura dei costi diretti di funzionamento del Fornitore e degli oneri di bilanciamento legati alla programmazione della somministrazione di gas ai clienti finali, ai sensi dell'Allegato A della delibera 229/2012/r/gas e s.m.i., nonché di eventuali penali sulla capacità impegnata in relazione ad errate stime di consumo gas, potrà essere posto a carico del Cliente un corrispettivo forfettario di valore massimo pari a 0,038 €/smc, applicato ai consumi prelevati nel singolo mese e riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/mc.

7. MISURA DEI CONSUMI

Il Distributore competente è l'unico responsabile delle misure dei consumi dei siti del Cliente. Ogni eccezione di merito sarà quindi posta solo nei confronti del Distributore. Il Fornitore offre la possibilità al Cliente di raccogliere le proprie autoletture di consumo, comunicandole entro apposite finestre temporali indicate in fattura dal Fornitore. Tale dato verrà utilizzato per la fatturazione dei consumi, qualora validato dal Distributore competente.

Per il gas naturale: i volumi di gas naturale considerati per la fatturazione sono espressi in standard metro cubo (Smc) e adeguati usando il coefficiente di correzione C, ai sensi dell'RTDG, qualora il gruppo di misura del Cliente non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard. Gli impianti e gli apparecchi del Cliente devono essere conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti. In caso di variazione agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno, il Cliente è tenuto a darne comunicazione preventiva al Fornitore e in tal caso il Fornitore stabilirà se tale intervento comporterà la necessità di stipula di un nuovo contratto o delle modifiche a quello in essere. Il Contatore potrà essere modificato, rimosso o spostato solo per disposizioni del Fornitore o del Distributore competente e solo per mezzo dei loro incaricati, che in caso di intervento redigeranno un verbale riportante le cause che ne hanno determinato l'attività. Il Distributore può effettuare verifiche agli impianti e agli apparecchi della rete di distribuzione; per farlo può accedere agli stessi impianti anche se ubicati all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente e in tal caso il Distributore dovrà dare un preavviso al Cliente salvo nel caso di comprovata urgenza e sicurezza o per possibili prelievi fraudolenti. In base a quanto indicato dal Distributore, il Fornitore potrà procedere alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente dal contatore e al calcolo del relativo conguaglio. Nei casi in cui la richiesta di intervento per malfunzionamenti o guasti sia del Cliente, le spese di intervento saranno a suo carico solo se il guasto o il malfunzionamento non sia attribuibile agli stessi impianti o apparecchi di misura della rete di distribuzione. In tal caso, il Cliente si impegna a versare al Fornitore l'importo pari al costo di intervento del Distributore competente.

8. GESTIONE DELLA CONNESSIONE

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa, dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà



del Distributore, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il Cliente avrà diritto al risarcimento di danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del Contratto da parte del Cliente. Nei casi di manomissione del contatore, il Contratto si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri di sistema che il Distributore dovesse fatturare al Fornitore.

Per l'energia elettrica: il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, conferisce al Fornitore, o a soggetti idonei da questo individuati, nel proprio interesse, il mandato a titolo gratuito alla stipula, dei contratti di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica rispettivamente con Terna e con il Distributore territorialmente competente. Il Fornitore, ai fini di quanto espressamente previsto nel presente articolo, è tenuto a porre in essere tutto quanto necessario, regolando i servizi connessi ai citati contratti anche in base a quanto stabilito dal TIMOE. Il Cliente, conferisce altresì mandato con rappresentanza al Fornitore, affinché proceda in suo nome e per suo conto a sottoscrivere la comunicazione di recesso dal precedente fornitore. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito. In applicazione a quanto stabilito dal TIT e TIQE, conferisce mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di trasporto di cui il Cliente dichiara di conoscere il contenuto anche grazie alla disponibilità dello stesso sul sito web del Fornitore www.sinergy lucegas.com e di essere consapevole che tale accettazione è necessaria ai fini dell'attivazione e del mantenimento del servizio di trasporto nonché allo svolgimento delle attività di gestione della connessione di siti presso il Distributore, verso cui il Cliente ne rimane titolare di ogni rapporto giuridico. Tutte le attività inerenti le richieste di prestazione di cui al TIQE dovranno essere inoltrate al Distributore tramite il Fornitore o soggetto da questi individuato, che opererà in qualità di mandatario. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi previsti per le singole prestazioni di cui al TIC, riconoscendo al Fornitore un importo pari al contributo in quota fissa previsto all'art. 11 del TIV per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore. L'incarico accettato dal Fornitore con la richiesta di attivazione dei siti del Cliente al Distributore, cesserà alla data di cessazione del Contratto per qualsivoglia causa.

Per il gas naturale: la fornitura del gas è effettuata a deflusso libero, misurato da contatore.

Il gas verrà consegnato in corrispondenza del punto di riconsegna tra l'impianto di proprietà del Distributore o gestito dal Distributore e dell'impianto di proprietà o gestito dal Cliente a valori di pressione resi disponibili dall'azienda distributrice e previsti dal Codice di Rete di Distribuzione. Eventuali richieste di intervento inerenti il gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate al Fornitore il quale si farà carico di veicolarle al Distributore responsabile del servizio in conformità con la normativa in tema di qualità commerciale (TUDG-R-QDG). A tale fine, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente conferisce al Fornitore, che accetta, apposito mandato gratuito senza rappresentanza, ai sensi dell'Art. 1705 del Codice Civile. Per ciascuna richiesta di prestazione, (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, come voltura, subentro, posa del contatore), il Cliente riconoscerà al Fornitore un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'Art.11 del TIV, oltre a quanto dovuto al Distributore competente, di cui al relativo Codice di Rete.

9. IMPOSTE

Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti dal Fornitore all'Agenzia delle Entrate o Uffici Competenti a causa di mancate, inesatte o

incomplete dichiarazioni che il Cliente è tenuto a rendere al Fornitore saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultimo nei confronti del Cliente stesso. Tali sanzioni e/o oneri saranno eventualmente addebitati al Cliente in fattura.

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione avrà periodicità mensile. Tale periodicità potrà essere variata dal Fornitore previa comunicazione specifica al Cliente. Le fatture, o bollette, saranno emesse in forma sintetica ai sensi della delibera ARERA 501/2014/R/com e s.m.i.; gli elementi di dettaglio delle stesse sono comunque a disposizione del Cliente nell'apposita area dedicata sul sito del Fornitore e/o in alternativa su richiesta del Cliente al Fornitore stesso. La fatture saranno inviate tramite posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente nel Contratto o da lui comunicato successivamente. Nel caso in cui il Cliente non abbia fornito alcun indirizzo di posta elettronica, le fatture verranno trasmesse per posta ordinaria ed il Fornitore si riserva il diritto di addebitare al Cliente le spese di spedizione, di valore massimo pari ad € 1,00 per ogni bolletta inviata. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili dal Distributore. Nel caso in cui non dovessero rendersi disponibili i dati di misura prelevati dal Cliente da parte del Distributore e in assenza di autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore, il Fornitore si riserva il diritto di fatturare "in stima" la fornitura. In tal caso, il dato di consumo utilizzato sarà stimato sulla base dei consumi storici del Cliente disponibili al Fornitore sulla base di quanto recepito dal Distributore o dal Cliente stesso. Il Fornitore, quindi, provvederà ad effettuare sulla prima fattura utile il conguaglio sui consumi effettivi, esclusivamente nel caso in cui questi fossero disponibili al momento dell'emissione della fattura. Il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento delle fatture entro venti giorni dalla data di emissione delle stesse, accreditando i relativi importi sul conto corrente del Fornitore a mezzo domiciliazione bancaria SDD; qualora l'addebito diretto su conto corrente non risulti attivo saranno addebitati 2€ per ogni bolletta per il pagamento tramite bonifico bancario o altra modalità concessa dal Fornitore. Tale importo non sarà addebitato nella prima bolletta, ma a partire dalle bollette successive, in caso di persistenza della mancata attivazione dell'addebito diretto (SDD) per responsabilità del Cliente. In caso di modalità di pagamento differente dalla domiciliazione bancaria scelta dal Cliente, è facoltà del Fornitore addebitare nella prima fattura un importo pari ad euro cinquanta, a garanzia del Contratto, che verrà restituito al Cliente nella fattura di conguaglio di fine fornitura. Eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di differire o sospendere i pagamenti, totali o parziali, sia di fatture di fornitura che di interessi di mora, salvo quella parte degli stessi dovuta a manifesti errori di calcolo.

E' altresì facoltà del Fornitore richiedere al Cliente una fidejussione bancaria, rilasciata da istituto di credito o un importo a titolo di deposito cauzionale infruttifero, qualora verificasse a suo insindacabile giudizio un livello di affidabilità e solvibilità non adeguato del Cliente, anche in corso di esecuzione del Contratto, a garanzia del contratto di fornitura, pari ad un ammontare non inferiore al valore stimato di tre mesi di fornitura completa. Ogni forma di garanzia citata nel presente articolo non potrà essere utilizzata per pagamenti anche parziali delle fatture, salvo diverso accordo con il Fornitore, dovrà restare in vigore per tutta la durata del Contratto e, nel caso di fidejussione, restare attiva per i tre mesi successivi alla sua cessazione. Qualora la garanzia venga escussa in tutto o in parte dal Fornitore, a seguito dell'inadempimento del Cliente,



questi sarà tenuto a ricostituire l'intero importo. Nel caso in cui il Cliente non ricostituisse quanto dovuto, il Fornitore avrà diritto di recedere dal presente Contratto ai sensi dell'Art. 1373 del Codice Civile con un preavviso di trenta giorni. Al Cliente saranno addebitati o accreditati, con riferimento al periodo di esecuzione del Contratto per i siti oggetto della relativa Fornitura, anche eventuali importi conseguenti all'erogazione dei servizi di cui al presente articolo ed al pagamento degli altri oneri derivanti da rettifiche o conguagli di fatturazione, anche emessi successivamente alla cessazione per qualsivoglia causa del Contratto stesso.

11. RITARDO PAGAMENTI - MESSA IN MORA E SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento di una o più fatture emesse dal Fornitore, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora, calcolati su base annuale, nella misura del Tasso BCE maggiorato del 3,5% , il Contratto si risolverà automaticamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, fatta salva la facoltà del Fornitore di voler rinunciare alla clausola risolutiva espressa, inviandone comunicazione al Cliente al fine di consentire a quest'ultimo di ripristinare la corretta esecuzione del Contratto. Il Fornitore in caso di morosità del Cliente avrà diritto di addebitare a quest'ultimo oltre agli interessi moratori, eventuali ulteriori spese sostenute, incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, compreso il costo forfettario di euro cinque/00, relativo all'invio della diffida a mezzo raccomandata a/r. In assenza di precisazioni da parte del Cliente, i pagamenti ricevuti si intendono riferiti al credito con data di scadenza più remota, qualsiasi sia la natura del credito, (capitale o interessi); il Fornitore si riserva inoltre, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, a parità di scadenza, nell'ordine, rispettivamente, al capitale e agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso. In caso di morosità oltre il termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Fornitore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. A tal proposito, nel caso di punto di prelievo/riconsegna disalimentabile, il Fornitore mediante apposita comunicazione di costituzione in mora, provvederà ad intimare il pagamento delle fatture scadute, entro un termine di quindici giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora. L'eventuale pagamento da parte del Cliente, a seguito del sollecito di cui sopra, dovrà essere comunicato dallo stesso al Fornitore mediante invio di apposita documentazione attestante l'avvenuto pagamento al numero di fax o all'indirizzo di posta elettronica indicati nella comunicazione di sollecito. Nel caso in cui il Fornitore alla scadenza del termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, rilevi il permanere dello stato di morosità del Cliente, avrà il diritto di chiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per morosità decorsi non meno di tre giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Saranno posti a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento delle somme dovute inviandone l'evidenza (n.CRO del bonifico) a mezzo fax o a mezzo email al numero e all'indirizzo indicati dal Fornitore nella comunicazione di costituzione in mora. La procedura di messa in mora è sospesa nel caso in cui il Cliente abbia fatto ricorso alla procedura di conciliazione di cui all'Art.20 del presente Contratto. Nei casi di mancato rispetto della periodicità prevista per la fatturazione e di importi anomali fatturati di cui all'art.9 del TIQV, il Fornitore offre la

possibilità di rateizzare quanto fatturato. Tale possibilità sarà resa nota al Cliente con apposita informazione inclusa in fattura. Le rate, non cumulabili, avranno la stessa frequenza della periodicità di fatturazione prevista, fatta salva la facoltà del Fornitore di inviarle separatamente rispetto alle fatture. Il Fornitore potrà richiedere il pagamento della prima rata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta di rateizzazione da parte del cliente, oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione. In tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che possa permettere il pagamento della rata al Cliente, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente che il pagamento della rata intende l'accettazione della rateizzazione proposta.

Il Fornitore ed il Cliente concorderanno le modalità e i tempi di dilazione degli importi, fatte salve le prescrizioni regolatore che prevedono che in assenza di uno specifico accordo tra le Parti il corrispettivo dovuto è diviso in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero delle fatture stimate ricevute successivamente alla precedente fattura di conguaglio o comunque non inferiore a due. Il Cliente che non provvede alla richiesta del beneficio entro 10 giorni dal termine di scadenza della fattura rateizzabile, perde il diritto alla rateizzazione. Sono altresì riconosciuti al Cliente gli indennizzi automatici previsti dal TIF, qualora non fossero rispettati i termini relativi all'emissione della fattura di periodo e/o della fattura di chiusura.

Per l'energia elettrica: nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento delle fatture entro la data di scadenza delle stesse, il Fornitore ha diritto ad attivare la procedura di messa in mora secondo modalità e termini previste dal TIMOE. Qualora il Cliente sia connesso in bassa tensione (BT) e sussistano le condizioni tecniche del misuratore, il Distributore locale prima di procedere alla sospensione della fornitura dovrà effettuare una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di perdurato mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Resta inteso che nel caso di impossibilità a procedere con la sospensione della fornitura, il Fornitore potrà richiedere al Distributore l'interruzione fisica con blocco dell'alimentazione del Sito. La procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nei confronti del Cliente che rientri nella categoria dei clienti finali non disalimentabili, prevista dalla Del. ARG/elt 4/08 e s.m.i e dalle norme in materia. In tal caso, il Fornitore, qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del Contratto, potrà risolvere i contratti di dispacciamento e di trasporto relativamente ai Siti del Cliente, interessati dall'inadempimento. A seguito della richiesta di risoluzione dei predetti contratti, il Distributore locale provvederà a trasferire i Punti di prelievo del Cliente nel contratto di dispacciamento dell'Acquirente unico e quindi a trasferire la titolarità dei Siti interessati all'esercente il servizio di Tutela o dell'esercente la salvaguardia per i clienti finali aventi diritto al servizio di salvaguardia. Il Cliente, infine, avrà diritto ad indennizzi automatici, qualora previsti, ai sensi dell'Art. 3.4 del TIMOE.

Per il gas naturale: nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento delle fatture entro la data di scadenza delle stesse, il Fornitore ha diritto ad attivare la procedura di messa in mora, secondo modalità e termini previsti dal TIMG. La procedura per la sospensione della fornitura non potrà trovare altresì applicazione nei confronti dei Siti non disalimentabili ovvero nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico come definiti nel TIVG. In tal caso, il Fornitore, qualora il Cliente non



provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del Contratto, procederà alla costituzione in mora tramite apposita comunicazione indicante il termine ultimo, comunque non inferiore a quindici giorni dall'invio della comunicazione, entro il quale il Cliente titolare di un Sito non disalimentabile moroso deve provvedere al pagamento; decorso tale termine, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione del Contratto e alla successiva richiesta, al Distributore Locale, di cessazione amministrativa per morosità relativa a un PDR non disalimentabile moroso. In tal caso, l'impresa distributrice provvederà ad attivare i servizi di ultima istanza di cui al TIVG. Il Cliente, infine, avrà diritto ad indennizzi automatici, qualora previsti, ai sensi dell'Art. 4.3 del TIMG. In caso di cessazione amministrativa per morosità, avvenuta per impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Venditore dovrà trasmettere all'impresa di Distribuzione copia delle fatture non pagate, copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente, copia della risoluzione del contratto con il Cliente, copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata oltre al documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Oltre alle ipotesi ivi espressamente previste, il Fornitore ha la facoltà di avvalersi della risoluzione automatica del Contratto, in ogni caso di messa in liquidazione o di apertura di una procedura concorsuale a carico del Cliente.

13. FORZA MAGGIORE

Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a cause di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse, intese come eventi non previsti né prevedibili e dipendenti da fatti naturali o di terzi che non sia stato possibile impedire attraverso la normale diligenza e tali da rendere impossibile in tutto o in parte l'adempimento delle obbligazioni assunte.

14. CESSIONE

Il Cliente non può cedere il Contratto, senza il previo consenso scritto da parte del Fornitore. Il Fornitore ha diritto di cedere o di trasferire il Contratto con tutti i suoi diritti ed obblighi, ivi compresi i crediti derivanti dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, per intero o in parte, tramite semplice comunicazione al Cliente, che accetta sin d'ora la condizione. Il Fornitore sarà esonerato da ogni responsabilità nei confronti del Cliente per l'esecuzione del Contratto dalla data di comunicazione della cessione del Contratto. La cessione del Contratto ad opera del Fornitore non potrà in alcun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti del Cliente.

15. INSERIMENTO DI REGOLAMENTAZIONI TECNICHE E DI CLAUSOLE NEGOZIALI

Il Contratto, in corso di vigenza, si intenderà modificato di diritto, mediante automatico recepimento di eventuali nuove clausole e regolamentazioni definite dall'ARERA o altro soggetto istituzionale, aventi carattere vincolante. Parimenti, si intendono implicitamente abrogate le clausole del presente Contratto che risultassero incompatibili con le condizioni obbligatoriamente imposte ai sensi del precedente capoverso. L'eventuale nullità o invalidità di una o più clausole del presente Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero accordo tra le Parti. Al Cliente verrà data comunicazione in bolletta o attraverso apposita informativa entro

novanta giorni dalla decorrenza delle nuove condizioni. Il Cliente avrà la facoltà, in caso di dissenso, di comunicare entro trenta giorni mediante lettera raccomandata a/r il proprio recesso dal Contratto, senza oneri aggiuntivi, a valere dalla fine dell'ultimo giorno precedente quello in cui le modifiche avrebbero avuto corso. In difetto di tale comunicazione da parte del Cliente, entro il suddetto termine, le nuove condizioni di fornitura si intenderanno da quest'ultimo espressamente accettate e costituiranno integrazione del presente Contratto.

16. REGISTRAZIONE

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

17. MODIFICHE

Eventuali modifiche al Contratto, durante il periodo di vigenza dello stesso, dovranno essere proposte e accettate in forma scritta tra le Parti, fatte salve le modalità e i termini di recesso per ciascuna.

18. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni fra le Parti inerenti il Contratto devono essere trasmesse per iscritto e dovranno contenere in maniera univoca i riferimenti del Cliente e del sito di fornitura. Deve altresì essere trasmessa per iscritto al Fornitore entro i termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente il/i Sito/i di fornitura. Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni in forma scritta ovvero tramite nota in fattura in tutti i casi non espressamente vietati dalla normativa vigente. Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

19. ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il Foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il Cliente è quello di Verona.

20. RECLAMI, CONCILIAZIONE

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate al Fornitore a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Sinergy Luce e Gas di Olimpia S.r.l., Via Luigi Settembrini 5 - 37123 Verona (VR), a mezzo fax al numero 045-6152569, a mezzo email all'indirizzo reclami@sinergylucegas.com. Ogni reclamo potrà essere inviato al Fornitore utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web del Fornitore www.sinergylucegas.com. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le informazioni minime quali nome cognome del Cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.sinergylucegas.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale. Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.