

## SCHEDA SINTETICA

### Sinergy Offerta Gas - Canale Web

Offerta Gas Naturale - PRIME CASA GAS  
**Valida dal 30/11/2021 al 31/12/2021**

<b>Venditore</b>	Sinergy Luce e Gas - Olimpia S.r.l. www.sinergylucegas.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"> <li>800 113 850 (Numero Verde gratuito da rete fissa)</li> <li>045 511 8503 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore)</li> </ul> PEC: <a href="mailto:olimpiavr@pec.it">olimpiavr@pec.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico, sottoscrivibile solo per il passaggio a Sinergy Luce e Gas da altro fornitore o per richieste di nuova attivazione.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Addebito in conto corrente</li> <li>Bonifico Bancario</li> <li>Bollettino Postale</li> </ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per tutti i clienti domestici è almeno mensile.</li> <li></li> </ul>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuna</li> </ul>

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO DELL'OFFERTA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

	Ambito Nord Occidentale	Ambito Nord Orientale	Ambito Centrale	Ambito Centro Sud Orientale	Ambito Centro Sud Occidentale	Ambito Teridionale	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>							
120	304,49	295,02	299,39	295,31	311,71	321,64	
480	661,54	645,13	657,79	661,00	691,85	720,20	
700	921,77	901,47	918,77	927,77	963,13	1.005,37	
1.400	1.645,74	1.613,10	1.645,16	1.668,85	1.726,35	1.804,94	
2.000	2.264,15	2.220,89	2.265,63	2.301,95	2.378,50	2.488,35	
5.000	5.352,25	5.255,84	5.364,08	5.463,58	5.635,50	5.901,77	

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima gas naturale	Prezzo fisso per 12 mesi	
	Costo fisso anno	Costo per consumi
	96 €/anno*	0,79 €/Smc
<b>Altre voci di costo</b>	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia gas naturale, saranno fatturate al Cliente tutte le componenti tariffarie previste dalla vigente normativa di settore ed inerenti gli oneri per il servizio di trasporto, distribuzione e misura, nonché eventuali maggiorazioni e/o voci aggiuntive stabilite ed approvate dalle autorità competenti. Tali corrispettivi sono relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e comprendono gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali, mentre i corrispettivi relativi alla Spesa per oneri di sistema comprendono i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema gas. L'ammontare dei suddetti corrispettivi è pari a 306 €/anno (valore medio ambiti territoriali italiani), riferito ad una famiglia tipo con contratto ad uso domestico e consumo annuo pari a 1.400 Smc.	
<b>Imposte</b>	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>	
<b>Sconti e/o Bonus</b>		
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Entro 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, Sinergy Luce e Gas comunicherà le nuove condizioni di fornitura e il periodo di validità delle stesse. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Sinergy Luce e Gas, effettuata sempre con preavviso minimo di 90 giorni. Nel caso in cui il Cliente non dovesse accettare le condizioni di volta in volta comunicate, ha la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso minimo di 1 (uno) mese.	
<b>Altre caratteristiche</b>	Contributo in quota fissa pari a 35,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione,....)	

\*Escluse imposte e tasse

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>via email: <a href="mailto:reclami@sinergylucegas.com">reclami@sinergylucegas.com</a></li> <li>via posta all'indirizzo di Sinergy Luce e Gas</li> </ul> <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito <a href="http://www.sinergylucegas.com">www.sinergylucegas.com</a> oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <a href="http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800 166 654</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Sinergy Luce e Gas, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Sinergy Luce e Gas o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).
<b>Modalità di recesso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese.</li> <li>Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.</li> </ul>
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.

<b>Dati di lettura</b>	Sinergy Luce e Gas emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di gas naturale rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sinergy Luce e Gas utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Sinergy Luce e Gas.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sinergy Luce e Gas potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo	Sinergy Luce e Gas - Canale Web
Firma e Data	

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Modulo per l'esercizio del ripensamento.

**NOTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## DIRITTO di ripensamento

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Energia Elettrica  
 Gas Naturale

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Via posta all'indirizzo Sinergy Luce e Gas, Via Aurelio Saffi, 2/D - 37123 Verona (VR)
- Via fax al numero 045-6152569
- Via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@sinergylucegas.com](mailto:servizioclienti@sinergylucegas.com)

Con la presente comunicazione il sottoscritto

Nome e Cognome			
Nato a		il	
Codice Fiscale			
Residente in via			
Città	Prov.		CAP.

Notifica il recesso dal

Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

Numero POD		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

Numero PDR		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_